

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

SPRZEDAWCA

SAM-BUD-ROL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., ul. Fabryczna 2, 47-320 Gogolin

NIP: 199-011-04-83, REGON: 161499902, KRS: 0000443669

tel. 668 188 000, email: sklep@sambudrol.pl, www.sambudrol.pl

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko _____ Adres _____

Tel. kontaktowy _____ Faks/email _____

NABYCIE PRODUKTU

Data (DD/MM/RRRR) i miejsce nabycia towaru _____ Cena _____

Nazwa towaru _____ Na potwierdzenie nabycia towaru osoba

reklamująca przedkłada dowód zakupu: paragon / faktura VAT* nr _____ z dnia (DD/MM/RRRR) _____

*niepotrzebne skreślić

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładny opis wady: _____

Okoliczności stwierdzenia wady: w trakcie dostawy podczas użytkowania inne: _____

Data stwierdzenia wady (DD/MM/RRRR): _____ Data zgłoszenia reklamacji (DD/MM/RRRR): _____

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

Żądania reklamującego z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową:

wymiana na nowy, obniżenie ceny o _____ zł zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 561 §3 Kodeksu cywilnego (w brzmieniu obowiązującym od dnia 25/12/2014r. i mającym zastosowanie do umów sprzedaży od tego dnia) sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zgodnie z art. 560 §1 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi – ustawa z dnia 23 kwietnia 1967r. (tekst jednolity Dz.U. z 2014r., poz. 121 z późn. zm.).

SPOSÓB POWIADOMIENIA I PODPIS KLIENTA

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji: poczta email SMS w inny sposób: _____

Informujemy, że zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Składający reklamację oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych składającego reklamację dla celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Data (DD/MM/RRR) i podpis składającego reklamację: _____

ADNOTACJE SPRZEDAWCY

Data otrzymania reklamacji: _____ Numer reklamacji: _____

Osoba rozpatrująca reklamację: _____ Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Pieczętka i podpis sprzedawcy: _____

INFORMACJA DLA KLIENTA

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów: _____
